

# Novartis – allgemeine Datenschutzerklärung für Geschäftspartner

25.05.2018

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an:

- Die medizinischen Fachkräfte oder Fachkräfte im MedTech-Bereich (Medizinprodukte), mit denen wir eine Geschäftsbeziehung aufbauen oder haben (zB Augenärzte, Optiker)
- Unsere Kunden oder Interessenten, die natürliche Personen sind (zum Beispiel selbstständige Apotheker, Kontaktlinsenanpasser)
- Die Vertreter und Ansprechpartner unserer Kunden und Interessenten, die juristische Personen sind (zum Beispiel Arzneimittelgroßhändler, Kontaktlinsenanpasser, Ansprechpartner im Zentralen Einkauf)

Sie erhalten diese Datenschutzerklärung, weil Alcon Ophthalmika GmbH („Alcon“), Stella-Klein-Löw-Weg 17, 1020 Wien, Informationen über Sie verarbeitet, die als „**personenbezogene Daten**“ gelten und Alcon den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und den Datenschutz sehr ernst nimmt.

Alcon ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, da es entscheidet, warum und wie sie verarbeitet werden, und somit als „**Verantwortlicher**“ handelt. In dieser Datenschutzerklärung bezieht sich „**wir**“ oder „**uns**“ auf Alcon.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Sie beschreibt, in welchem Kontext wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und erklärt, welche Rechte Sie und welche Pflichten wir dabei haben.

Falls Sie noch irgendwelche weiteren Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz.at@novartis.com](mailto:datenschutz.at@novartis.com).

## 1 Welche Informationen liegen uns über Sie vor?

Diese Informationen werden uns entweder unmittelbar von Ihnen, unseren Geschäftspartnern (d. h. der juristischen Person, bei der Sie arbeiten) oder Dritten (z. B. Datenlieferanten oder andere Dienstleister) bereitgestellt oder wir erhalten sie aus vertrauenswürdigen öffentlichen Quellen. Wir erheben verschiedene personenbezogene Daten über Sie, darunter:

- Allgemeine Informationen und solche, mit denen Sie identifiziert werden können (z. B. Vorname, Nachname, Geschlecht, E-Mail- und/oder Postadresse, Festnetz- und/oder Mobilnummer)
- Ihre Funktion (z. B. Titel, Position, Name des Unternehmens,
- Bei Bedarf Zahlungsdaten (z. B. Kreditkarten- oder Kontoangaben, USt.- oder Steuer-Nummer)
- Ihre einzigartige Novartis-Geschäftspartner-ID und Ihr Geschäftspartnerprofil für unsere Abrechnungs- und Bestellsysteme
- Ihre Daten zur elektronischen Identifizierung, falls diese für die Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen an Ihr Unternehmen notwendig sind (z. B. Log-in-Daten, Zugriffsrechte, Passwörter, Ausweisnummer, IP-Adresse,

Onlinekennungen/Cookies, Protokolle, Zugriffs- und Verbindungszeiten, Bild- und Audioaufzeichnungen wie Ausweisbilder, Video- oder Sprachaufnahmen)

- Informationen über Ihre Nutzung, Antworten und/oder Präferenzen, darunter im Hinblick auf Mitteilungstypen, Kommunikationskanäle und -häufigkeit:
- Daten, die Sie uns zum Beispiel bereitstellen, wenn Sie Formulare ausfüllen, während Sie an Veranstaltungen oder an einer Umfrage teilnehmen oder während eines Gesprächs
- Daten, die sich auf unsere Produkte und Dienstleistungen beziehen
- Informationen über Ihre wissenschaftlichen und medizinischen Aktivitäten/Interaktionen mit uns, darunter auch potenzielle zukünftige Interaktionen

Falls Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen bereitstellen möchten (z. B. Ihrer Kollegen), müssen Sie dem Betroffenen direkt oder indirekt durch seinen Arbeitgeber eine Kopie dieser Datenschutzerklärung vorlegen.

## **2 Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und warum ist dies gerechtfertigt?**

### **2.1 Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir davon ausgehen können, dass eine angemessene gesetzliche Rechtfertigung dafür vorliegt. Deshalb verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn:

- Wir vorher Ihre Zustimmung eingeholt haben
- Die Verarbeitung notwendig ist, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können oder wenn wir auf Ihre Bitte hin vorvertragliche Schritte unternehmen
- Die Verarbeitung notwendig ist, um unseren rechtlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen
- Die Verarbeitung aus unseren berechtigten Interessen erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen

Bitte beachten Sie, dass wir, wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf diese letzte Grundlage beziehen, uns immer darum bemühen, das Gleichgewicht zwischen unseren berechtigten Interessen und dem Schutz Ihrer Daten zu wahren. Beispiele für solche „berechtigten Interessen“ sind Datenverarbeitungsmaßnahmen, die durchgeführt werden, um:

- Von kosteneffektiven Dienstleistungen zu profitieren (wir können uns z. B. entscheiden, zur Datenverarbeitung bestimmte von Anbietern bereitgestellte Plattformen zu nutzen)
- Unsere Produkte und Dienstleistungen unseren Kunden anzubieten
- Betrug und kriminelle Aktivitäten und den Missbrauch unserer Produkte und Dienstleistungen zu verhindern sowie die Sicherheit unserer IT-Systeme, -Architektur und -Netzwerke zu schützen

- Unseren Geschäftsbetrieb und unsere Vermögenswerte ganz oder teilweise zu verkaufen oder um die ganze oder teilweise Übernahme unseres Geschäftsbetriebs oder unserer Vermögenswerte eines Dritten zu ermöglichen
- Um unsere Ziele im Bereich „Corporate Social Responsibility“ zu verwirklichen

## 2.2 Verarbeitungszwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten immer für einen bestimmten Zweck und verarbeiten nur personenbezogene Daten, die für diesen Zweck relevant sind. Insbesondere verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu verwalten (z. B. durch unsere Datenbanken)
- Um Aufgaben zur Vorbereitung und Durchführung bestehender Verträge durchzuführen
- Um Transaktionen zu belegen und Wertübergaben sicherzustellen
- Um Ihnen zweckmäßige, angemessene und aktuelle Informationen über Krankheiten, Arzneimittel sowie unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen
- Um die Qualität unserer Interaktionen und Dienstleistungen zu verbessern, indem wir unser Angebot an Ihre spezifischen Bedürfnisse anpassen
- Um Ihre Anfragen zu beantworten und Sie effizient zu unterstützen
- Um Ihnen Umfragen zuzusenden (die uns z. B. helfen sollen, Ihre zukünftigen Interaktionen mit uns zu verbessern)
- Um Ihnen Mitteilungen über Produkte, therapeutische Bereiche oder Dienstleistungen zuzusenden, für die wir werben
- Um unsere Kommunikation und Interaktion mit Ihnen zu planen, steuern und auszuführen (z. B. durch den Betrieb einer Datenbank, in der Unterlagen über die Interaktionen mit medizinischen Fachkräften aufgezeichnet sind oder in der Besuche geplant und aufgezeichnet werden)
- Um unsere Aktivitäten nachzuverfolgen (z. B. Messung von Interaktionen oder Verkäufen, Anzahl der Termine/Besuche)
- Um Sie zu Veranstaltungen oder Werbeveranstaltungen einzuladen, die wir sponsern (z. B. medizinische Fachveranstaltungen, Vorträge, Konferenzen)
- Um Ihnen Zugriff auf unsere Schulungsmodulare zu geben, sodass Sie uns bestimmte Dienstleistungen bereitstellen können
- Um unsere IT-Ressourcen zu verwalten, darunter im Hinblick auf das Infrastrukturmanagement und die Geschäftsführung
- Um die wirtschaftlichen Interessen des Unternehmens zu wahren und um Regelkonformität und das Berichtswesen sicherzustellen (wie zum Beispiel die Einhaltung unserer Richtlinien und lokal gültiger rechtlicher Anforderungen,

Vorschriften zu Steuern und Abzügen, die Bearbeitung angeblicher Fälle von Fehlverhalten und Betrug, Durchführung von Audits und Klageerwiderungen)

- Um Fusionen und Übernahmen durchzuführen, an denen unser Unternehmen beteiligt ist
- Zur Archivierung und Dokumentation
- Zur Fakturierung und Rechnungsstellung
- Für alle anderen gesetzlich und behördlich vorgeschriebenen Zwecke

### **3 Wer hat auf Ihre personenbezogenen Daten Zugriff und an wen werden sie übermittelt?**

Außer wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben verkaufen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte, geben sie nicht weiter und übermitteln sie nicht anderweitig.

Im Verlauf unserer Arbeit und für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke können folgende Empfängerkategorien auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und Ihre personenbezogenen Daten können an diese übermittelt werden, wenn die Empfänger sie für diese Zwecke kennen müssen:

- Unsere Mitarbeiter (darunter Mitarbeiter, Abteilungen oder andere Unternehmen der Novartis-Gruppe) [www.novartis.com/novartis-site-directory](http://www.novartis.com/novartis-site-directory)
- Gegebenenfalls unsere freiberuflichen Vertreter oder Vermittler
- Unsere Lieferanten und Diensteanbieter, die uns Produkte und Dienstleistungen bereitstellen
- Unsere IT-Systemanbieter, Cloud-Serviceanbieter, Datenbankanbieter und Berater
- Unsere Geschäftspartner, die Produkte oder Dienstleistungen gemeinsam mit uns oder unseren Tochter- oder verbundenen Unternehmen anbieten
- Dritte, an die wir unsere Rechte oder Pflichten übertragen oder austauschen
- Unsere Berater und externen Anwälte im Rahmen des Verkaufs oder der Übertragung eines Teils unseres Geschäftsbetriebs oder unserer Vermögenswerte

Die oben genannten Dritten sind vertraglich dazu verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten im Einklang mit anwendbarem Recht zu schützen.

Wenn wir nach anwendbarem Recht, geltenden Vorschriften oder auf entsprechende Aufforderung dazu verpflichtet sind, können Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus an nationale und/oder internationale Regulierungs-, Strafverfolgungs- oder öffentliche Behörden oder Gerichte weitergeleitet werden oder diese können darauf zugreifen.

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, können auch in einem Land außerhalb des Landes, in dem sich der Sitz von Alcon befindet, verarbeitet oder gespeichert oder es kann von dort aus darauf zugegriffen werden. Diese Länder bieten Ihren personenbezogenen Daten eventuell nicht dasselbe Schutzniveau.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an externe Unternehmen in andere Rechtsordnungen übermitteln, stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt werden, indem wir (i) das nach den lokalen Datenschutzgesetzen für Alcon geltende Schutzniveau aufrechterhalten, (ii) im Einklang mit unseren Richtlinien und Standards handeln und (iii) es sei denn, anderes ist ausdrücklich festgelegt, bei Alcon das im Europäischen Wirtschaftsraum (also in den EU-Mitgliedstaaten plus Island, Liechtenstein und Norwegen, der „EWR“) ansässig ist, Ihre personenbezogenen Daten nur auf Grundlage der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln übermitteln. Sie können weitere Informationen über den internationalen Transfer personenbezogener Daten sowie eine Kopie der eingerichteten ausreichenden Schutzmechanismen anfordern, indem Sie Ihre in Abschnitt 6 unten beschriebenen Rechte ausüben.

Für Übermittlungen personenbezogener Daten zwischen einzelnen Konzernunternehmen hat die Novartis-Gruppe verbindliche interne Datenschutzvorschriften erlassen, ein System aus durch die europäische Gesetzgebung bereitgestellten Grundsätzen, Vorschriften und Instrumenten. Dadurch soll sichergestellt werden, dass im Zusammenhang mit dem Transfer personenbezogener Daten an Orte außerhalb des EWR und der Schweiz ein angemessenes Datenschutzniveau herrscht. Mehr über die verbindlichen internen Datenschutzvorschriften von Novartis erfahren Sie hier: [[Link zu den BCR \(Binding Corporate Rules \[verbindliche interne Datenschutzvorschriften\]\)](#)] von Novartis einfügen].

#### **4 Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um für eine angemessene Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu sorgen.

Diese Maßnahmen berücksichtigen:

- (i) Den neuesten Stand der Technik
- (ii) Die Implementierungskosten
- (iii) Die Art der Daten
- (iv) Das Verarbeitungsrisiko

So sollen die Daten vor einer versehentlichen oder gesetzeswidrigen Vernichtung oder Änderung, vor einem versehentlichen Verlust, einer unbefugten Offenlegung und einem unbefugten Zugriff sowie anderen gesetzeswidrigen Verarbeitungsformen geschützt werden.

Darüber hinaus beachten wir bei der Verarbeitung personenbezogener Daten Folgendes:

- Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur in dem Maße, das für die Erfüllung der obengenannten Zwecke ausreichend, angebracht und nicht übermäßig ist.
- Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten aktuell und korrekt bleiben.

Um Letzteres zu erreichen, bitten wir Sie unter Umständen, die personenbezogenen Daten, die uns über Sie vorliegen, zu bestätigen. Darüber hinaus können Sie uns gern spontan über alle Änderungen an Ihren persönlichen Umständen informieren, damit wir sicherstellen können, dass Ihre personenbezogenen Daten immer aktuell sind.

## **5 Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange wie notwendig, um die Zwecke zu erfüllen, für die sie erhoben wurden, oder um gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen gerecht zu werden.

Ihre personenbezogenen Daten in unserer Datenbank, für die keine spezifischen Verträge gelten, werden nach Ihrer letzten Interaktion mit uns 36 Monate lang gespeichert.

Bei Verträgen entspricht der Aufbewahrungszeitraum der Laufzeit Ihres Vertrags mit uns (oder des Vertrags Ihres Unternehmens) zuzüglich des Zeitraums, bis rechtliche Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren, es sei denn, vorrangige gesetzliche oder behördliche Fristen erfordern einen längeren oder kürzeren Aufbewahrungszeitraum. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren aktiven Systemen entfernt.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen eines Rechtsstreits erhoben oder verarbeitet werden, werden gelöscht oder archiviert (i) sobald eine einvernehmliche Einigung erreicht wurde, (ii) sobald eine Entscheidung in letzter Instanz ergangen ist oder (iii) wenn der Anspruch verjährt.

## **6 Welche Rechte haben Sie und wie üben Sie sie aus?**

Sie können unter den gesetzlich festgelegten Bedingungen und im gesetzlich festgelegten Rahmen die folgenden Rechte ausüben:

- Das Recht auf Auskunft, auf die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, und das Recht auf Berichtigung zu bitten, falls Sie glauben, dass irgendwelche mit Ihnen zusammenhängenden Informationen falsch, veraltet oder unvollständig sind
- Das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder ihre Einschränkung auf spezifische Verarbeitungskategorien zu beantragen
- Das Recht, jederzeit Ihre Zustimmung zu widerrufen, wobei diese Rücknahme keinen Einfluss auf die frühere Rechtmäßigkeit der Verarbeitung hat
- Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise zu widersprechen
- Das Recht, einem Kommunikationskanal zu widersprechen, den wir für das Direktmarketing verwenden
- Das Recht, die Datenübertragbarkeit zu beantragen, d. h., zu beantragen, dass die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, ohne Behinderung durch uns und vorbehaltlich unserer Verpflichtungen zur Vertraulichkeit in einem strukturierten, allgemein üblichen und maschinenlesbaren Format an Sie zurückgegeben oder an eine Person Ihrer Wahl übergeben werden

Falls Sie Fragen haben oder eines der obengenannten Rechte ausüben möchten, senden Sie eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz.at@novartis.com](mailto:datenschutz.at@novartis.com). Fügen Sie dabei einen Scan Ihres Ausweises zur Identifikation bei, wobei es sich von selbst versteht, dass wir nur die Daten verwenden, die wir benötigen, um Ihre Identität zu verifizieren; wir bewahren den Scan nach Abschluss der Verifikation nicht weiter auf. Wenn Sie uns einen solchen Scan zusenden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie auf dem Scan Ihr Bild und Ihre Ausweisnummer o. Ä. unkenntlich machen.

Falls Sie nicht damit zufrieden sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenden Sie sich bitte mit Ihrer Anfrage an [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), wodurch Ihr Anliegen untersucht wird.

Sie haben neben den oben beschriebenen Rechten in jedem Fall auch das Recht, bei den zuständigen Datenschutzbehörden eine Beschwerde einzulegen.

**7 Wie werden Sie über die Änderungen an unserer Datenschutzerklärung informiert?**

Sie werden über eine individuelle Mitteilung durch unsere üblichen Kommunikationskanäle (z. B. per E-Mail oder unsere Internetseiten) über alle zukünftigen Änderungen oder Ergänzungen an der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert.